



## OSALLISTUMISPYYNTÖ NEUVOTTELUMENETTELYYN Suomisport-palvelun ylläpito- ja kehityspalvelu

### 1. YLEISTÄ

Suomen Olympiakomitea ry pyytää tietojärjestelmätoimittajia ilmoittautumaan osallistumisestaan Suomisport-palvelun ([www.info.suomisport.fi](http://www.info.suomisport.fi)) ylläpito- ja kehityspalvelujen julkiseen kilpailutukseen 17.1.2025 mennessä. Osallistumispyynnössä kuvataan hankintamenettely (neuvottelumenettely) sekä määritellään ehdokastoimittajien kelpoisuus- ja pätevyysvaatimukset sen lisäksi mitä ESPD-lomakkeessa muutoin edellytetään. Määriteltyjen ehtojen perusteella neuvottelumenettelyyn valintaan vähintään kolme ja enintään viisi ehdokasta, joille toimitetaan alustava tarjouspyyntö ennen neuvotteluvaihetta.

Osallistumispyynnön liitteenä (Liite 1) on Suomisport-palvelun tietojärjestelmäkuvaus, jonka tarkoituksena on antaa toimittajille perustiedot järjestelmän toiminnallisuuksista, käytetyistä teknologioista sekä muista oleellisista seikoista, jotta toimittajat voivat arvioida realistisia edellytyksiään ja kyvykkyyksiään toimittaa hankinnan kohteena olevat ylläpito- ja kehityspalvelu.

Osallistumispyyntö liitteineen julkaistaan julkisten hankintojen HILMA-palvelussa 12.12.2024 mennessä. Ehdolle asettuvat toimittajat täyttävät ESPD-lomakkeen HILMA-palvelussa. Lomakkeella ehdokkaat osoittavat alustavasti, ettei niitä rasita poissulkemisperuste (pakolliset poissulkemisperusteet ja harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet) ja että ne täyttävät hankintayksikön asettamat kelpoisuus- ja pätevyysvaatimukset (ks. kohta 6 Ehdokkaan kelpoisuus ja pätevyys). Ehdokkaan on vakuutettava Hankintayksikölle, että ehdokas täyttää tilaajavastuulain veloitteet sekä tämän osallistumispyynnön kohdassa Ehdokkaan kelpoisuus ja pätevyys määritellyt vaatimukset.

### 2. SUOMISPORT-PALVELU

Suomen Olympiakomitea ry (myöhemmin Hankintayksikkö) tuottaa suomalaisen urheiluyhteisön käyttöön räätälöityä Suomisport-palvelua. Suomisport-palvelu on laajasti käytetty, monimutkainen ja urheiluyhteisön tarpeisiin suunniteltu tietojärjestelmä, joka on integroitunut noin 70 erilliseen tietojärjestelmään (mm. maksuliikenteen hallinta, taloushallintojärjestelmiä, oppimisalustoja, urheiluvakuutusjärjestelmä, data-analytiikka- ja BI-järjestelmiä, lajien kilpailujärjestelmiä). Palvelua on ylläpidetty ja kehitetty vuodesta 2016 lähtien, ja siihen on rekisteröitynyt yli 900 000 suomalaista, joilla on Suomisportissa henkilötunnuksella yksilöity henkilökohtainen Sportti-ID. Palvelu on laajasti käytössä urheiluyhteisössä mm. kilpailuoikeuksien, jäsenyyksien, tapahtumien ja vakuutuksien hallinnassa sekä näihin liittyvän maksuliikenteen operaattorina. Palvelun toiminnalliset ja tietoturvaan, erityisesti henkilötietosuojaan liittyvät vaatimukset, ovat erityiset korkeat. Suomisport-palvelulla on jo kriittinen asema lajiliittojen ja kasvavan urheiluseurajoukon arjessa, ja se on käytettävissä 24/7 mobiili- ja selainkäyttöliittymissä.

Hankintayksiköllä on kokonaisvastuu palvelun ylläpidosta, kehittämisestä, käytönedistämisestä, käyttäjähallinnasta ja -tuesta sekä tietoturvasta ja henkilötietosuojasta. Hankintayksikkö toimii palvelun sisältämien henkilötietojen (Sporttitili) osalta rekisterinpitäjänä. Palvelun teknisestä ylläpidosta ja kehittämisestä sekä näiden osalta henkilötietojen käsittelystä vastaa tällä hetkellä nykyinen palvelutoimittaja, joka valikoitui toimittajaksi julkisen kilpailutuksen kautta. Nykyisen toimittajan kanssa solmittu palvelusopimus päättyy 30.6.2025. Hankintayksikkö on julkista tukea

saavana rekisteröitynä yhdistyksenä velvollinen julkisesti kilpailuttamaan Suomisport-palvelun ylläpito- ja kehityspalvelujen toimittaja.

### 3. HANKINNAN TAUSTA JA TARKOITUS

Julkisen kilpailutusvelvoitteen toteuttamiseksi Hankintayksikkö on kartoittanut suomalaisten urheilu- ja liikuntajärjestöjen laajasti käytössä olevan digitaalisen palvelun, Suomisportin, kehittäjiä ja ylläpitäjiä ja näiden toimitusvalmiutta. Kilpailutusprosessiin liittyvänä markkinakartoituksena toimitettiin joukolle järjestelmätoimittajia syksyllä 2024 tietopyyntö. Tietopyyntöön vastasi noin puolet toimittajista, jotka esittelivät vastauksiaan syys-lokakuussa järjestetyissä pitchaus-tilaisuuksissa. Noin puolet tietopyynnön saaneista joko ilmoitti, että ei voi tarjota tietopyynnön mukaista palvelua tai ei vastannut tietopyyntöön. Jo ennen tietopyynnön lähettämistä Olympiakomitea kartoitti järjestelmätoimittajamarkkinaa ja kävi muutamia alustavia tapaamisia ja taustoittavia keskusteluja. Tämän taustatyön perusteella valittiin toimialaa edustava joukko toimijoita, joille tietopyyntö toimitettiin. Hankintayksikkö on tämän jälkeen omien tarpeidensa perusteella valmistellut kilpailutuksessa tarvittavan materiaalin.

Hankinnan menettelytavan valinta pohjautuu edellä mainittuun markkinakartoitukseen, hankinnan kohteen - urheiluyhteisön käyttöön räätälöidyn tietojärjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelu nykyisillä teknologioilla ja tietoturvallisesti - määrittelyyn ja Hankintayksikön tarpeisiin ottaen huomioon monimutkaisen, liikunta- ja urheilutoimialan yhdistysten erityistarpeisiin tuotetun tietojärjestelmän julkinen kilpailutus.

Hankinnan tavoitteena on kilpailutuksen kautta löytää Suomisport-palvelun ylläpito- ja kehityspalvelun toimittaja, jolla on riittävät edellytykset, osaaminen ja kokemus sekä taloudellinen kantokyky pitkäjänteiseen ja molempia osapuolia hyödyttävään kustannustehokkaaseen yhteistyöhön, jolla huolehditaan, että

- Suomisport-palvelu on urheiluyhteisön käytössä 24/7, käyttökokemus on luotettava ja järjestelmä ja integraatiot toimivat huomattavan vakaasti, häiriöttömästi ja tietoturvallisesti;
- palvelun toiminnallisuuksia ja integraatioita ylläpidetään ja mahdolliset, järjestelmän tekniseen toimivuuteen sekä tietoturvaan liittyvät ongelmatilanteet ratkaistaan ripeästi ja asiantuntevasti sekä
- palvelun toiminnallisuuksia, käytettävyyttä ja teknologioita sekä tietoturvaa kehitetään hyödyntäen korkealla ammattitaidolla tietotekniikan nykyisiä ja tulevia - myös innovatiivisia - mahdollisuuksia (esim. tekoäly, data-analytiikka, tietoturva) ja luodaan parhaat edellytykset sille, että urheiluyhteisölle räätälöity palvelu vastaa eri käyttäjäryhmien tarpeisiin myös tulevina vuosina.

Hankintayksikkö pidättää itsellään oikeuden hankkia tai olla hankkimatta kokonaan tähän osallistumishakemuspyyntöön kuvattu hankinnan kohde tietyltä toimittajalta lopulliseen tarjouspyyntöön toimitettujen tarjousten perusteella. Hankintayksiköllä on oikeus täsmentää hankintaa neuvotteluvaiheen jälkeen lopullista tarjouspyyntöä varten. Tarjouksen laatimisesta ja neuvotteluprosessiin osallistumisesta ei makseta palkkiota.

Oleellista on myös huomioida, että Suomisport-palvelu on laajasti käytössä ja se on nykyisin kriittinen järjestelmä urheiluyhteisössä, joten mahdollisen toimittajavaihdon on tapahduttava sujuvasti ja järjestelmän normaalin toiminnan häiriintymättä. Erityisen tärkeää on, että tuotepohjainen osto-maksuprosessi palvelussa toimii moitteettomasti ja ilman katkoja 24/7 myös mahdollisen toimittajan vaihdostilanteen aikana.

### 4. HANKINNAN KOHDE

Hankinnan kohteena on Suomisport-palvelun (ks. Liite 1) jatkuva ylläpito- ja kehityspalvelu sisältäen seuraavat toimitukset:

- nykyisen järjestelmän jatkuva ylläpito ja kehitys nykyisillä teknologioilla ja tietoturvallisesti;

- nykyisen järjestelmän vuosittainen kehittäminen palvelustrategian ja kehittämisbudjetin mukaisesti;
- mahdollisen toimittajavaihdoksen tilanteessa nykyisen järjestelmän haltuunotto ja toiminnan jatkuvuuden varmistaminen (ns. yliheittoprojekti).

Suomisport-palvelu on laajasti käytetty, monimutkainen urheiluyhteisön tarpeisiin räätälöity tietojärjestelmä, johon on integroitunut noin 70 erillistä tietojärjestelmää (mm. maksuliikenteen hallinta, taloushallintojärjestelmät, oppimisalustat, vakuutusjärjestelmä, data-analytiikka- ja BI-järjestelmät, kilpailujärjestelmät). Palvelua on ylläpidetty ja kehitetty vuodesta 2016 lähtien, ja siihen on rekisteröitynyt yli 900 000 suomalaista, joilla on Suomisportissa henkilötunnuksella yksilöity henkilökohtainen Sportti-ID. Palvelua käyttävää yli 90 lajiliittoa ja yli 1300 seuraa.

Ylläpidettävä ja kehitettävä tietojärjestelmä sisältää seuraavat, erilaisilla päätelaitteilla (selainversio ja mobiiliapplikaatio) käytettävät nykyisillä teknologioilla toteutetut toiminnallisuudet (ks. tarkempi kuvaus Liite 1):

- tapahtumahallinta (harjoitus, kilpailu, turnaus, koulutustilaisuus, kokous tms.) sekä tähän liittyvä viestintä ja maksuliikenne;
- yhdistyslain (ks. Yhdistyslaki 26.5.1989/503, 3 luku Jäsenyys) mukainen jäsenyyksien hallinta (urheiluseuroilla henkilöjäsenet ja jäsenyyden myöntäminen ja ylläpitäminen, lajiliitoilla yhteisöjäsenet sekä lisenssiurheilijat), jäsenmaksujen hallinta ja jäsenten roolit, viestintä;
- lajiliittojen erilaisten lisenssien (mm. kilpailu- ja toimitsijaoikeuksien hallinta);
- kilpailuoikeuksiin liittyvien urheiluvakuutuksien tuotekohtainen hallinta ja myyminen/ostaminen sekä vakuutustietojen siirto vakuutusyhtiön järjestelmään;
- ryhmien hallinta (joukkueet, seuran jaostot, henkilökunta, vapaaehtoiset, fanit jne. sekä kausimaksut ja muut ryhmäkohtaiset maksut) ja viestintä;
- kaikkien tuotteiden maksuliikenteen hallinta sulautettuna ratkaisuna toimittajana Svea Payments
  - o multivendor-toiminto – maksut jaetaan usealle maksunsaajalle sekä
  - o laaja valikoima nykyaikaisia maksutapoja;
- urheiluun ja liikuntaan liittyvien laji- ja organisaatiokohtaisten sekä yleisten (esim. suoritettut koulutukset integroiduilla oppimisalustoilla) meriittien hallinta - meriittien luominen, myöntäminen ja ylläpitäminen;
- toiminnan raportointi mukaan lukien integraatio Metabase BI-järjestelmään ja organisaatiokohtaiset raportointinäkömät;
- integraatiot: taloushallintajärjestelmät (Netvisor, Procountor), oppimisalustat (mm. Pinja/Mediamaisteri), lajiliittojen käyttämät kilpailujärjestelmät, data-analytiikka-ympäristö (DataBricks), vakuutusjärjestelmä (Pohjola);
- pääkäyttäjätöiminnallisuudet (mm. käyttöoikeuksien hallinta) sekä käyttäjäorganisaatiokohtainen (lajiliitot, urheiluseurat) käyttäjähallinta ja henkilökohtainen Sporttitili;
- palveluun kirjautuminen (mobiili, selain, käyttäjätunnuskirjautuminen), käyttäjien yksilöinti henkilötunnuksella ja Sportti-ID:n luonti ja hallinnointi sekä Sporttitili-tietojen tallentaminen ja ylläpitäminen;
- palvelun käyttöönotto sekä sopimuksien ja käyttöehtojen (m.l. markkinointilupa) hyväksyminen lajiliitoissa ja urheiluseuroissa;
- kieliversioiden suomi, ruotsi, englanti ylläpitäminen;
- Sporttihaku-palvelu ja Tähtiseurapalvelu sekä ajastettu Postin osoitepalvelukysely (OTS-palvelu).

Nykyisellään järjestelmän ylläpitopalvelu sisältää Service Desk-palvelun arkipäivisin (ma-pe) klo 8 – 16, järjestelmän valvonnat, ympäristöt ja backend sekä järjestelmän ylläpitotyöt, konfiguraation- ja palvelunhallinnan. Kehityspalvelu sisältää Hankintayksikön erikseen tilaamat lisätyöt kuten Hankintayksikön tuki- ja selvityspyynnot ja niiden käsittely sekä järjestelmän kehittäminen.

Mahdollisessa toimittajan vaihdostilanteessa tämä voi sisältää ns. yliheittoprojekti nykyiseltä toimittajalta uudelle toimittajalle. Keskimääräinen henkilöresurssi ylläpito- ja kehityspalveluun on ollut viisi-kuusi henkilötyövuotta. Henkilöresurssin tarve arvioidaan vuosittain erikseen ja sovitetaan palveluun käytettävissä olevaan vuotuiseseen määrärahaan.

## 5. HANKINTAMENETTELY

Hankinnan tavoitteena on löytää pitkäaikainen yhteistyökumppani Suomisport-palvelun ylläpitoa ja jatkokehittämistä varten. Mahdollisen toimittajavaihdon yhteydessä on huomioitava vaihdoksesta aiheutuva ajallinen, toiminnallinen ja taloudellinen riski.

Perustuen tilannearvioon, jossa on otettu huomioon hankinnan kohde ja markkinatilanne sekä hankintayksikön edellytykset julkisen kilpailutuksen toteuttamiseksi, hankintamenettelyksi soveltuu hankintalaissa määritelty rajoitettu hankintamenettely. Hankintamenettelynä on tällöin neuvottelumenettely, jossa osallistumisilmoituksen määräaikaan 17.1.2025 mennessä jättäneistä toimittajista valitaan vähintään kolme ja enintään viisi toimittajaa neuvotteluprosessiin ja tämän jälkeen kilpailutus etenee seuraavan taulukon mukaisessa järjestyksessä ja alustavassa aikataulussa:

Suomisport-kilpailutuksen aikataulu (muutokset mahdollisia)		
Vaiheet	pvm	
1. Hankintailmoituksen ja osallistumispyynnön julkaiseminen HILMA-palvelussa (30 pv)	12.12.2024	mennessä
2. Kysymysten esittäminen	3.1.2025	mennessä
3. Vastausten antaminen esitettyihin kysymyksiin	9.1.2025	mennessä
4. Osallistumisilmoittautumisten jättäminen hankintayksikölle	17.1.2025	mennessä
5. Päätös neuvottelumenettelyyn valituista ehdokkaista	20.1.2025	mennessä
6. Alustavien tarjouspyyntöjen toimittaminen neuvotteluun valituille ehdokkaille	20.1.2025	mennessä
7. Alustavien tarjousten toimittaminen hankintayksikölle (30 pv)	24.2.2025	mennessä
8. Neuvottelut ehdokkaiden kanssa	26.2. - 7.3.2025	aikana
9. Lopullisen tarjouspyynnön toimittaminen	11.3.2025	mennessä
10. Lopullisten tarjousten jättäminen	24.3.2025	mennessä
11. Asiakastytyväisyyshaastattelut	25.-28.3.2025	aikana
12. Tarjousten käsittely ja hankintapäätös	25.-28.3.2025	aikana
13. Hankintasopimus (aikaisintaan 14 pv hankintapäätöksen tiedoksiantamisesta)	14.4.2025	mennessä
14. Palvelutoimituksen alkaminen	1.7.2025	mennessä

Hankintayksikkö pidättää itsellään oikeudet muuttaa kilpailutuksen määräaikoja.

## 6. EHDOKKAAN KELPOISUUS JA PÄTEVYYS

Kilpailutukseen ilmoittautuvan ja valittavan ehdokkaan tulee täyttää ESPD-lomake Hilma-palvelussa. Ehdokkaan tulee myös täyttää tilaajavastuulain mukaiset lakisääteiset veloitteet sekä tässä kohdassa määritellyt muut ehdottomat hankinnan kohteen ja hankintayksikön kannalta oleelliset vaatimukset. Ehdokkaan tulee vakuuttaa, että sen antamat tiedot ESPD-lomakkeessa ja osallistumisilmoittautumisessa ovat paikkansa pitäviä ja todenmukaisia.

Kilpailutuksen neuvotteluvaiheeseen valitaan sellaiset ehdokkaat, jotka täyttävät kaikki ehdokkaalle asetetut kelpoisuus ja pätevyysvaatimukset.

### 6.1 ESPD (European Single Procurement Document) -lomake

Ehdokkaan on täytettävä ESPD-lomake osaksi osallistumishakemustaan, koska hankinnan kokonaisarvo ylittää hankintalain mukaisen EU-kynnysarvon. Lomake täytetään Hilma-palvelussa ja se toimitetaan osallistumisilmoittautumisen yhteydessä pdf-tiedostona Hankintayksikölle. Ryhmittymien tapauksessa kaikkien ryhmittymän jäsenten on täytettävät lomake omalta osaltaan. Lomakkeen puuttuminen osallistumishakemuksesta voi johtaa hankintayksikön harkinnan mukaan

ehdokkaan hylkäämiseen. Lomakkeessa pakolliset poissulkemisperusteet on valittu valmiiksi eikä niitä voi poistaa.

Ehdokkaan on selvitettävä, että sitä ei rasita mikään hankintalain 80§ mukainen pakollinen poissuljentaperuste tai 81 § mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperusta. Jos ehdokkaalla on jokin toimintaa rasittaa poissulkemisperuste, ehdokkaan on ilmoitettava mahdollisista korjaavista toimenpiteistä ESPD-lomakkeella.

Ehdokas voi ilmoittautua kilpailutukseen ryhmittymän edustajana ja osapuolena, jolloin kaikkien ryhmittymän osapuolten on täytettävä ESPD-lomake. Osallistumishakemuksessa tulee tällöin nimetä ryhmittymän osapuolet ja ensisijainen yhteishenkilö Hankintayksikköön nähden.

Jos ehdokas turvautuu soveltuvuusvaatimusten täyttämässä alihankkijaansa (ns. voimavara-alihankkija), ESPD-lomake on toimitettava myös tällaisen voimavara-alihankkijan osalta pakollisten ja harkinnanvaraiset poissulkemisperusteet.

## 6.2 Ehdokkaan taloudelliset vaatimukset

Kilpailutukseen osallistuvan ehdokkaan tulee olla huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta, ja tämän on erikseen pyydettyä toimitettava veroviranomaisen antama todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista sekä työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta. Todistukset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia.

Toimittajalla on oltava voimassa oleva vastuuvakuutus, josta tämän on pyydettyä esitettävä todistus. Ehdokkaan vastuuvakuutuksen korvaussumman on oltava vähintään 500 000 euroa.

Toimittajalla on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden taloudelliset edellytykset hankittavien palvelujen tuottamiseen. Taloudellisia edellytyksiä ja toimituskykyä arvioitaessa edellytetään, että toimittajan luottoluokitus on Asiakastiedon Alfa Rating-mittarilla vähintään AA+ tai vastaava ehdokkaan osoittamalla vertailukelpoisella luottoluokitusmittarilla arvioituna. Tästä osoituksena pyydetään toimittamaan enintään kolme kuukautta vanha Asiakastiedon Alfa Rating-raportti tai vastaava luotettava ulkopuolinen selvitys ehdokkaan luottoluokituksesta. Lisäksi pyydetään selvitys viimeksi päättyneeltä tilikaudelta tarjoajan liikevaihdosta ja kannattavuudesta, mikäli nämä tiedot eivät ilmene em. raportista.

## 6.3 Ehdokkaan asiakasreferenssit

Toimittajan tulee esittää kolme hankinnan kannalta tarkoituksenmukaista ja hankinnan kohdetta vastaavaa asiakkuutta vuosien 2021 – 2024 ajalta seuraavan taulukon ja selitteiden mukaisesti. Asiakasreferenssitiedot tulee täyttää taulukkoon, joka löytyy tämän dokumentin Liitteenä 2.

Suomisport-kilpailutus_referenssit							
1. Asiakas	2. Asiakkuuden kesto/status	3. Järjestelmä ja toimitettu ylläpito- ja kehityspalvelu	4. Teknologiat	5. Moniorganisaatiojärjestelmä	6. Järjestelmässä sulautettu maksupalvelu	7. Järjestelmän käyttäjämäärä	8. Yhteys liikunta- ja urheiluyhteisöön
1.							
2.							
3.							
Yhteispisteet (enintään 12 pistettä)	ei pisteytetä	ei pisteytetä	ei pisteytetä	enintään 3 pistettä	enintään 3 pistettä	enintään 3 pistettä	enintään 3 pistettä

### Selitteet

- 1) Asiakas-kohdassa ilmoitetaan asiakasorganisaation täydellinen nimi, toimiala ja asiakkaan yhteishenkilön nimi kilpailutuksen myöhemmässä vaiheessa toteutettavaa asiakastyytyväisyys-haastattelua varten;

- 2) Asiakkuuden kesto/status- kohdassa ilmoitetaan asiakkaan kanssa tehdyn ylläpito- ja kehityspalvelujen sopimuksen tila seuraavasti: sopimus voimassa toistaiseksi (sopimuksen kesto alkamispäivämäärästä kuukausina) tai sopimus päättynyt (sopimuksen päättymispäivämäärä ja sopimuskauden kesto kuukausina sekä päättymisen syy);
- 3) Järjestelmä ja toimitettu jatkuva ylläpito- ja kehityspalvelu -kohdassa ilmoitetaan asiakkaan käytössä olevan tietojärjestelmän nimi, jonka jatkuvasta ylläpito- ja kehityspalvelun toimittaja on vastannut tai vastaa edelleen. Lisäksi maininta, mikäli ennen ylläpito- ja kehityspalvelun toimittamista on toteutettu toimittajan vaihtoon liittyvä yliheittoprojekti. Vaatimuksena on, että jatkuva ylläpito- ja kehityspalvelu ollut käytössä asiakkaalla (mahdollisen yliheittoprojektin jälkeen) vähintään 6 kuukautta vuosien 2021 – 2024 aikana;
- 4) Teknologiat-kohdassa erotellaan asiakasreferenssikohtaisesti asiakkaan tietojärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluun kuuluvat frontend- (selain ja mobiili), backend- ja tietokantateknologiat sekä pilvipalveluinfrastruktuuri;
- 5) Moniorganisaatiojärjestelmä-kohdassa ilmoitetaan asiakkaan järjestelmää käyttävät organisaatiotyyppit (vrt. Suomisport-palvelussa organisaatiotyyppienä lajiliitto, urheiluseura, Olympiakomitea), joilla erilliset käyttäjähallintatoteutukset ja käytössä olevat, organisaatiotyyppille räätälöidyt palvelut. Suomisport-palvelun keskeinen ominaisuus, että se on räätälöity urheilu- ja liikuntayhteisön hallinnollisten prosessien tietojärjestelmäksi ja sitä käyttää suuri joukko itsenäisiä, yhdistysmuotoisia lajiliittoja ja urheiluseuroja;
- 6) Sulautettu maksupalvelu -kohdassa ilmoitetaan asiakkaan järjestelmän maksupalveluratkaisu (nimi ja toimittajan nimi) ja toteutustapa järjestelmässä (vrt. Suomisport-palvelussa Svea Paymentsin toimittama maksupalvelu, jossa oleellista on, että maksu voidaan jakaa usealle maksunsaajalle, ns. multivendor-ominaisuus ja että tarjolla on laaja valikoima nykyaikaisia maksutapoja. Maksupalvelulla on keskeinen rooli järjestelmässä);
- 7) Järjestelmän käyttäjämäärä-kohdassa ilmoitetaan järjestelmään myönnettyjen käyttöoikeuksien lukumäärä ja/tai yksittäisten, yksilöityjen asiakastilien lukumäärä ja näiden osalta tieto siitä perustuuko yksilöinti henkilötunnukseen (vrt. Suomisport-palveluun rekisteröitynyt yli 900 000 henkilötunnuksella yksilöityä käyttäjää ja yksittäisiä asiointitapahtumia runsaasti);
- 8) Yhteys liikunta- ja urheilutoimintaan-kohdassa ilmoitetaan käyttääkö järjestelmää lajiliitot ja/tai urheiluseurat ja jos käyttävät mikä on käyttötarkoitus (esim. Suomisport-palvelussa mm. lisenssien ja meriittien sekä tapahtumien hallinta, maksuliikenteen hallinta, jäsenyyksien ja ryhmien hallinta).

Mikäli kilpailutukseen ilmoittautuu enemmän ehdokkaita kuin hankintayksikkö valitsee neuvotteluvaiheeseen mukaan, arvioidaan ehdokkaat referenssien suhteen taulukon kohtiin 5–8 annettujen vastausten perusteella. Arviointi perustuu pisteytykseen siten, että kohtien 5), 6), ja 8) osalta referenssistä saa yhden (1) pisteen tai nolla (0) pistettä mikäli referenssi ei ole sisältänyt arviointikohteen mukaista ominaisuutta tai se ei ole kuulunut asiakkaalle toimitetun palvelun piiriin. Kohdan 7) osalta lasketaan käyttäjämäärä yhteen kolmen ensimmäisenä nimetyn referenssin osalta ja suurimman yhteenlasketun käyttäjämäärän saavat viisi ehdokasta saavat tästä arviointikohdasta yhden (1) pisteen. Ehdokaskohtainen kokonaispistemäärä saadaan laskemalla kolmen ensimmäisen referenssin osalta arviointikohtien 5)-8) pisteet yhteen ja enintään viisi suurimman kokonaispistemäärän (max. 12 pistettä) saanutta ehdokasta valitaan neuvotteluvaiheeseen. Mikäli ehdokasmäärä on korkeintaan viisi pidättää hankintayksikkö itsellään oikeuden valita neuvotteluvaiheeseen kolme tai neljä eniten pisteitä saanutta ehdokasta, jotka täyttävät kaikki kelpoisuus- ja pätevyys ehdot.

Huomioitavaa on, että kilpailutusprosessin myöhemmässä vaiheessa tehtävä asiakastytyväisyshaastattelu tehdään ehdokkaan tässä yhteydessä ilmoittamien referenssiasiakkaiden (taulukossa asiakkaat 1. – 3.) yhden ja enintään kolmen yhteyshenkilön kanssa.

#### **6.4 Ehdokkaan teknologiaosaaminen ja tietoturva**

Suomisport-palvelu on toteutettu ja sitä ylläpidetään ja kehitetään seuraavan taulukon mukaisilla teknologioilla. Teknologioita ja tietoturvaa koskevat tiedot täytetään Liitteen 3 taulukkoon.

Suomisport-kilpailutus_teknologiat		
	Kyllä	Ei
<b>1. Pilvipalvelut</b>		
AWS		
Elastic Beanstalk		
RDS		
ECS		
<b>2. Sovellustinstanssin käyttöjärjestelmä</b>		
64bit Amazon Linux		
<b>3. Backend kieli/framework</b>		
Java17/Spring Boot		
Kotlin/Spring Boot		
<b>4. Tallennusratkaisut</b>		
Postgres		
Redis		
Elasticsearch		
<b>5. Frontendin kieli/frameworkit</b>		
Typescript/React & Redux		

Ehdokasta pyydetään merkitsemään (kyllä tai ei), millä teknologioilla se voi itse (ts. ei alihankintana) toimittaa Suomisport-palvelun ylläpito- ja kehityspalvelua. Ainoastaan kaikkiin kohtiin kyllä-vastauksen antaneet ehdokkaat voidaan valita neuvotteluvaiheeseen.

Mahdollisten muiden teknologioiden sekä design työn ja palvelumuotoilun osalta ehdokas voi käyttää alihankkijoita kuitenkin vastaten alihankkijansa toiminnasta kuin omastaan.

Ehdokkaalla tulee olla ISO27001-tietoturvasertifikaatti tai ehdokkaan osoittama vastaava ulkopuolisen asiantuntijatahon myöntämä todistus tietoturvan huomioimisesta ehdokkaan toimittamissa tietojärjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluissa. Mikäli ehdokkaalla ei ole kyseistä sertifikaattia, tulee ehdokkaan osoittaa, että sillä on luotettavat edellytykset saada tietoturvan tasoa osoittava todistus mahdollisen ylläpito- ja palvelusopimuksen mukaisen toimituksen alkaessa 1.7.2025. Vastaukset täytetään Liitteeseen 3. Ainoastaan Kyllä-vastanneet (Kyllä tai Kyllä 1.7.2025 mennessä) ehdokkaat voidaan valita kilpailutuksen seuraavaan vaiheeseen.

Tietoturva	Kyllä	Kyllä 1.7.2025 mennessä	Ei	Selite
ISO27001-sertifikaatti tai vastaava				

Selite:

- Kyllä-vastaus tarkoittaa, että ehdokkaalla on auditoitu ja hyväksytty ISO27001-sertifikaatti tai vastaava ja sitä ylläpidetään;
- Kyllä 1.7.2025 mennessä-vastaus tarkoittaa, että ehdokkaalla on käynnissä ISO27001-sertifiointiprosessi ja sertifikaatti tai vastaava on hyväksytty 1.7.2025 mennessä. Ehdokasta pyydetään Selite-kohdassa kuvaamaan, miten vaatimus täyttyy määräaikaan mennessä;
- Ei-vastausta tarkoittaa, että ehdokkaalla ei ole käynnissä ISO27001-sertifiointiprosessia tai vastaavaa eikä ehdokkaalla tule olemaan hyväksyttyä tietoturvasertifikaattia tai vastaavaa osoitusta tietoturvasta 1.7.2025 mennessä.
- Selite-kohtaan voi laittaa luotettavan selvityksen mahdollisesta vaihtoehtoisesta, mutta ISO27001-sertifiointia vastaavasta riippumattoman tahon tekemästä arvioinnista ehdokkaan toiminnallisesti tietoturvatasosta. Tällöin on nimettävä asianomainen taho, arvioinnin toteutuksen ajankohta ja laajuus sekä miten arvioinnin mukaista toimintaa ylläpidetään sekä millä tavalla arviointi vastaa ISO27001-sertifiointia. Hankintayksikkö varaa tältä osin itselleen parhaan ymmärryksensä mukaisen oikeuden arvioida ehdokkaan

selvityksen perusteella vastaako näin osoitettu tietoturvan toiminnallinen taso ISO27001-sertifikaattia.

Hankintayksikkö pyytää erikseen alustavat tarjoukset neuvottelumenettelyyn valittavilta, kaikki soveltuvuus- ja pätevyys ehdot täyttäviltä ehdokkailta.

## 7. HANKINNAN KOHDE – TIETOJÄRJESTELMÄN VAATIMUKSET

Valittavan toimittajan on täytettävä jäljempänä määritellyt tietojärjestelmän vaatimukset. Tästä syystä seuraavista vaatimuksista ei neuvotella kilpailutuksen myöhemmissä vaiheissa.

Jättämällä osallistumisilmoittautumisen kilpailutukseen ehdokas vakuuttaa, että sillä tarvittavat resurssit, osaaminen ja kokemus sekä taloudelliset edellytykset Liitteessä 1 kuvatun tietojärjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelujen toimittajaksi. Valittavan toimittajan on otettava koko järjestelmän ylläpito- ja kehitysvastuu sekä vastattava henkilötietojen tietoturvalisesta käsittelystä palvelua tuottaessaan.

Suomisport-palvelun yleistason järjestelmäkuvaus on Liitteenä 1. Järjestelmäkuvaus tarkoitusena on antaa kilpailutukseen osallistuvalla toimittajalla perustiedot Suomisport-palvelun toteutuksesta, palvelun sisältämistä toiminnoista ja niiden sisällöistä sekä käytetyistä teknologioista ja muista hankintaan liittyvistä seikoista. Tavoitteena on luoda edellytyksiä kunkin toimittajan realistisesti arvioida soveltuvuuttaan ja valmiuttaan järjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelujen tuottajaksi. Ajatus on, että tietojärjestelmien ammattilaiset kykenevät kuvauksen perusteella arvioimaan ylläpito- ja kehityspalvelujen tarvetta ja vaatimuksia sekä ensivaiheessa arvioimaan realistisesti edellytyksiään ilmoittautua kilpailutukseen.

Vaikka Suomisport-palvelu koostuu käyttöliittymätasolla (frontend) erilaisista toiminnallisuus-kokonaisuuksista, on taustalla (backend) järjestelmä- ja tietokantatasoilla runsaasti toimintojen välisiä kytkentöjä ja yhteyksiä ja palveluissa käytettäviä yhteisiä resursseja. Tämä edellyttää, että kokonaisuutta ylläpidetään ja kehitetään kaikilta osin yhtenäisesti ja johdonmukaisesti eikä siitä voida loogisesti erottaa yksittäisiä osa-alueita erikseen ylläpidettäväksi ja kehitettäväksi. Suomisport-palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jonka keskeinen yhdistävä tekijä eri palveluissa on henkilötunnuksella yksilöity, henkilökohtainen Sporttitili ja siihen liitetyt ominaisuudet kuten käyttöoikeudet sekä erilaiset palvelut niiden sisältämät toiminnallisuudet. Ehdokkaan tulee kyetä luotettavasti, ammattitaitoisesti ja tietoturvalisesti ylläpitämään ja kehittämään järjestelmäkoko-naisuutta.

## 8. ALUSTAVA TARJOUSPYYNTÖ

Alustava tarjouspyyntö toimitetaan neuvotteluvaiheeseen valittaville ehdokkaille. Ehdokkaiden toimittamat alustavat, sitoumuksettomat tarjoukset toimivat neuvottelujen pohjana. Alustavia tarjouksia ei pisteytetä, mutta alustavassa tarjouspyynnössä määritellään tarjousten arviointi-perusteet, joita täsmennetään lopulliseen tarjoukseen. Alustavasti ehdokkaiden tarjousten arviointikriteereinä muodostuvat seuraavista lopullisessa tarjouksessa pisteytettävistä vertailuperusteista: 1) Palvelun hinta (25-30 %); 2) Asiakastyytyväisyys (25-30 %); 3) Tarjottava palvelu ja palvelun laatu (15-20 %); 4) Henkilöstön osaaminen ja kokemus (15-20%); 5) Yhteistyömalli (5%). Tässä yhteydessä esitetyt painoarvot ovat viitteellisiä ja täsmentyvät samoin kuin vertailuperusteet tarjouspyyntöihin. Arviointikriteerit täsmentyvät alustavaan tarjouspyyntöön ja edelleen lopulliseen tarjouspyyntöön neuvotteluvaiheen päätyttyä. Lopullinen tarjousten pisteytys tehdään lopullisten tarjousten perusteella.

## 9. OSALLISTUMISILMOITUKSEN TOIMITTAMINEN

Osallistumisilmoitus täytetään Hilma-palvelussa. Osallistumisilmoituksen yhteyteen pyydämme liittämään dokumentin (pdf-muodossa), josta ilmenevät seuraavat:



- ehdokkaan täydellinen nimi, y-tunnus ja yhteyshenkilötiedot
- selvitys ehdokkaan kelpoisuudesta ja pätevyydestä
  - o Alfa rating-raportti tai vastaavaa riippumaton selvitys ehdokkaan taloudellisesta tilanteesta (erillisenä liitteenä)
  - o ehdokkaan asiakasreferenssit Liitteen 2 taulukon mukaisesti ja
  - o ehdokkaan teknologiaosaaminen ja tietoturva Liitteen 3 taulukon mukaisesti.
- ehdokkaan vakuutus tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttämistä;
- täytetty ESPD-lomake (pdf-tiedostona) erillisenä liitteenä; sekä
- vakuutus ehdokkaan edellytyksistä toimittaa Suomisport-palvelun ylläpito- ja kehityspalvelu Liitteen 1 järjestelmäkuvauksen pohjalta.

Hankinta-asiakirjojen osoite Hilma-palvelussa on seuraava:

<https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/public/procedure/12455/enotice/17864>

Osallistumisilmoittautumiset liitteineen pyydetään toimittamaan perjantaihin 17.1.2025 klo 16 mennessä Hilma-palvelussa seuraavaan osoitteeseen:

<https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/tendering/procedure/12455/call-for-tenders>

Kilpailutukseen kohdistuvat tiedustelut ja kysymykset pyydetään esittämään 3.1.2025 mennessä Hilma-palvelussa. Vastaukset kysymyksiin julkaistaan Hilma-palvelussa 9.1.2025 mennessä.

Osallistumispyyntö neuvottelumenettelyyn -hankinta-asiakirja löytyy Hankintayksikön sivustolta osoitteessa <https://www.olympiakomitea.fi/suomisport>. Kysymykset ja vastaukset julkaistaan myös tässä osoitteessa 9.1.2025 mennessä.

## LIITTEET

- |         |  |
|---------|--|
| Liite 1 | Suomisport-palvelu - hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus |
| Liite 2 | Ehdokkaan asiakasreferenssit   |
| Liite 3 | Ehdokkaana teknologiaosaaminen ja tietoturva                         |

## Liite 1 Suomisport-palvelu - hankinnan kohteena oleva järjestelmäkokonaisuus

### Järjestelmäkuvauksen tarkoitus

Tämän järjestelmäkokonaisuuden kuvauksen tarkoituksena on antaa kilpailutukseen osallistuvalla toimittajalle perustiedot Suomisport-palvelun toteutuksesta, palvelun sisältämistä toiminnoista ja niiden sisällöistä sekä käytetyistä teknologioista ja muista järjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelun hankintaan liittyvistä seikoista. Tavoitteena on luoda edellytyksiä kunkin toimittajan realistisesti arvioida soveltuvuuttaan ja valmiuttaan järjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelujen tuottajaksi. Ajatus on, että tietojärjestelmien ammattilaiset kykenevät tämän kuvauksen perusteella arvioimaan ylläpito- ja kehityspalvelujen tarvetta ja vaatimuksia sekä ensivaiheessa arvioimaan realistisia edellytyksiään ilmoittautua kilpailutukseen sekä luonnollisesti määrittelemään mahdolliseen lopulliseen tarjoukseen hankintayksikölle tarjottava ratkaisu.

Vaikka Suomisport-palvelu koostuu käyttöliittymätasolla (frontend) erilaisista toiminnallisuuskokonaisuuksista, on taustalla (backend) järjestelmä- ja tietokantatasoilla runsaasti toimintojen välisiä kytkentöjä ja yhteyksiä ja palveluissa käytettäviä samoja resursseja. Tämä edellyttää, että kokonaisuutta ylläpidetään ja kehitetään kaikilta osin yhtenäisesti ja johdonmukaisesti eikä siitä voida loogisesti erottaa yksittäisiä osa-alueita erikseen ylläpidettäväksi ja kehitettäväksi. Suomisport-palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jonka keskeinen yhdistävä tekijä eri palveluissa on henkilötunnuksella yksilöity, henkilökohtainen Sporttitili ja siihen liitetyt ominaisuudet kuten käyttöoikeudet sekä erilaiset palvelut.

### Suomisport-palvelu

Suomisport-palvelun on urheilu- ja liikuntayhteisön erityistarpeisiin kuten lisenssien ja vakuutuksien hallinta ja hankinta, jäsenyyksien hallinta ja maksuliikenne sekä tapahtumailmoittautumiset ja tapahtumahakupalvelu Sporttihaku, räätälöity tietojärjestelmä. Palvelua käyttävät lajiliitot ja urheiluseurat sekä suuri joukko suomalaisia. Palveluun on rekisteröitynyt yli 900 000 suomalaista, joten kyseessä on huomattavan laaja henkilörekisteri, joten järjestelmän tietoturva-vaatimukset ovat korkeat. Olympiakomitean on rekisterinpitäjävastuulla huolehdittava, että palvelun ylläpito- ja kehityspalvelujen toimittaja täyttää vaativat tietoturvakriteerit ja kykenee ylläpitämään ja kehittämään järjestelmän tietoturvaa.

Palvelu on käytössä 24/7. Palvelun käyttöaste vaihtelee, mutta päivittäin palvelussa asioidaan satoja, jopa tuhansia kertoja, ja lähestulkoon kaikkina vuorokauden aikoina. Palvelu toiminta on ollut vakaata eikä merkittäviä käyttökatkoja ole käytännössä esiintynyt. Tärkeää on huomioida, että erityisesti kilpailulisenssien ja näihin liittyvien vakuutusten hankinta saattaa ajoittua hyvinkin lähelle, jopa välittömästi ennen varsinaista kilpailutapahtumaa tai ottelua. Näin ollen järjestelmän toiminnalliset luotettavuusvaatimukset ovat korkeat.

Palvelun ytimenä on henkilökohtainen Sporttitili ja tälle henkilötunnuksen perusteella muodostettava yksilöllinen Sportti-ID. Sporttitili on asiointikanava lajiliittojen ja urheiluseurojen tarjontaan. Tyypillisiä käyttötapauksien on lajiliiton kilpailulisenssin tähän liittyvän vakuutuksen ostaminen, jonka maksaa huoltaja ja jonka saa huollettava sekä tapahtumailmoittautuminen ja ilmoittautumismaksun maksaminen. Järjestelmässä on toiminallisuus, jossa huoltaja voi kytkeä huollettavansa omaan Sporttitiliinsä siten, että huoltaja voi asioida huolettavien puolesta.

Liikkujat, lajiliitot ja urheiluseurat voivat ottaa palvelut käyttöön maksutta.

Lajiliitot käyttävät palvelua monipuolisesti arjen hallinnollisten prosessien järjestelmänä, ja tyypillisesti lajin harrastajien ja kilpailijoiden lisenssitietoja siirretään integraatioiden kautta lajien kilpailujärjestelmiin. Urheiluseuroille on kehitetty oma palveluympäristö, jossa käytetään joiltain osin samoja toimintoja lajiliittopalvelun kanssa. Yhteinen resurssi on muun muassa palveluun sulautettu maksupalvelu, jonka toimittaja on Svea Payments. Jokainen Suomisport-palvelun

käyttöönottava organisaatio tekee erillisen maksupalvelusopimuksen Svea Paymentsin kanssa halutessaan käyttää maksutoiminnallisuutta. Sopimusprosessin hallinnointi on osittain toteutettu Suomisport-palvelussa ja tukee itseohjautuvaa sopimusprosessia.

Suomisport-palvelun rakenteessa jokainen organisaatio (Olympiakomitea, lajiliitto, urheiluseura) muodostaa itsenäisen entiteetin, jolla on oma, toimintarakenteen mukainen käyttäjähallinta ja toiminnallisuuskokonaisuus; lajiliittojen toiminnallisuudet poikkeavat oleellisesti urheiluseuran toiminnallisuuksista, joskin käytössä on myös yhteisiä resursseja (kuten tapahtumahallinta, meriittien myöntäminen, taloushallintointegraatio, maksupalvelu), mutta esimerkiksi käyttäjä-, jäsenyys- ja tuotehallinta on toteutettu erikseen vastaamaan lajiliittojen ja urheiluseurojen erilaisia toiminnan rakenteita, rooleja ja vastuita. Olympiakomitealla on palvelun pääkäyttäjärooli ja -toiminnallisuudet ja myöntää organisaatiotason pääkäyttäjäoikeudet palvelun käyttäjiksi liittyville lajiliitoille ja urheiluseuroille.

Olympiakomitealla on kokonaisvastuu palvelun ylläpidosta, kehittämisestä, käytönedistämisestä, käyttäjähallinnasta ja -tuesta sekä tietoturvasta. Olympiakomitea toimii palvelun sisältämien henkilötietojen (Sporttitili) osalta rekisterinpitäjänä. Palvelun teknisestä ylläpidosta ja kehittämisestä sekä näiden osalta henkilötietojen käsittelystä vastaa 31.7.2025 saakka voimassa olevan palvelusopimuksen mukaisesti Vincit Oyj.

Jokainen Suomisport-palvelua käyttävät organisaatio on itsenäinen rekisterinpitäjä omien tietojensa osalta ja Olympiakomitea on rekisterinpitäjä Sporttitilin tietojen osalta. Jokaisella henkilökäyttäjällä on henkilötunnuksella yksilöity asiointitili Sporttitili, jossa yksilöintitunnuksena toimii järjestelmän luoma Sportti-ID. Järjestelmätoimittajalla on henkilötietojen käsittelijän rooli tietojenkäsittelysopimuksen mukaisesti.

Suomisport-palveluun on integroitu maksupalvelun lisäksi vakuutusyhtiön järjestelmä, kaksi oppimisalustaa ja kaksi taloushallinnon järjestelmää, Metabase BI- ja Databricks-järjestelmät sekä useita kymmeniä kilpailujärjestelmiä. Integraatioiden toimivuuden vuoksi järjestelmän rajapinnan (REST) on toimittava luotettavasti ja sitä on ylläpidettävä ja kehitettävä. Erityisen toiminnallisesti haasteellinen ja monimutkainen integraatio on toteutettu Pohjola-yhtiön vakuutusjärjestelmään, jonne toimitetaan ajoitetusti tiedot Suomisport-palvelussa ostetuista vakuutuksista.

## JÄRJESTELMÄN YLEISKUVAUS

Suomisport on ainutlaatuinen suomalaisen urheiluyhteisön käyttöön tarkoitettu räätälöity tietojärjestelmä, johon on toteutettu lajiliittojen ja urheiluseurojen hallinnollisia prosesseja arjessa helpottavia toimintoja samalla kun on luotu digitaalinen palvelukanava (kielet: suomi, ruotsi, englanti) liikkujille asioida lajiliittojen ja urheiluseurojen kanssa.

Seuraavassa on yleistason kuvaus järjestelmän palveluista ja toiminnoista. Huomioitavaa on, että kuvauksen tarkoituksena on antaa perustiedot, jotta ammattilaiset kykenevät arvioimaan yleisesti järjestelmän ylläpito- ja kehitystyön vaatimuksia.

### Kirjautumisnäky

Palveluun voi kirjautua joko sähköpostiosoitteella tai puhelinnumerolla. Kirjautumisen yhteydessä lähetetään varmenne (kirjautumiskoodi) kirjautumisen yhteydessä annettuun sähköposti-osoitteeseen tai puhelinnumeroon. Varmennuksen jälkeen kirjautuja ohjautuu henkilökohtaiselle Sporttitilille tai luomaan sellaisen.

[Suomi](#) [Svenska](#) [English](#)

## SISÄÄN SUOMISPORTIIN

Anna puhelinnumero tai sähköpostiosoite aloittaaksesi. Käytähän puhelinnumeroa, johon voit vastaanottaa tekstiviestejä.

Asiakaspalvelumme löydät yhteydenottolomakkeellamme tai sähköpostitse [suomisport@olympiakomitea.fi](mailto:suomisport@olympiakomitea.fi)

**SÄHKÖPOSTIOSOITE TAI PUHELINNUMERO**

Muista minut tällä selaimella

THIS SITE IS PROTECTED BY reCAPTCHA AND THE GOOGLE PRIVACY POLICY AND TERMS OF SERVICE APPLY.

Lähetä minulle kirjautumiskoodi

Minulla on jo voimassaoleva koodi

---

Kirjaudu organisaatiokäyttäjänä

**Kuva 1.** Suomisport-palvelun kirjautumisnäkyminen selaimessa

Organisaatiokäyttäjät (seura- ja liittokäyttäjät) kirjautuvat palveluun sähköpostiosoitteella tai Suomisport-tunnuksella ja salasanalla. Tämän jälkeen käyttäjä ohjautuu omalle Sporttitilille joku luomaan tilin tai asioimaan tilillä.

### Sporttitili

Sporttitilillä jokainen Suomisportin käyttäjä hallinnoi omia (ja huolettavien) tietoja (kielivalinta, nimi, henkilötunnus, kansalaisuus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, lähiosoite, markkinointilupa) sekä voi hankkia lisenssejä ja muita palvelussa tarjolla olevia lajiliittojen ja urheiluseurojen tuotteita (vakuutukset, jäsenyydet, tapahtumat, ryhmät). Sporttitili sisältää ajantasaisen tiedon jäsenyyksistä, lisensseistä, vakuutuksista ja meriiteistä sekä ryhmistä, joihin liikkuja on liittynyt ja ilmoittautumistietoja. Sporttitililtä voi hallinnoida sellaisten muiden palvelujen käyttöoikeuksia (esim. Tähtiseurapalvelu), joihin tilinomistaja on kirjautunut Suomisport-tunnuksella (Sportti-ID). Sporttitilin yksilöi henkilötunnukseen perustuva Sportti-ID, joka on satunnainen kuusinumeroinen henkilökohtainen tunniste.



**Kuva 2.** Sporttitilin selainnäkömä  
(Sporttitilistä on myös mobiilinäkymä Suomisport-aplikaatiossa (iOS ja Android))

Sporttitililtä on pääsy niiden organisaatioiden (lajiliitto, urheiluseura, Olympiakomitea) palveluihin ja toimintoihin, joihin tilinhaltijalle on myönnetty käyttöoikeus. Lisäksi siellä voi luoda Sporttitilin huolettavalleen, hallinnoida hänen tietojaan ja hankkia urheiluyhteisön tarjoamia tuotteita. Ostotoiminnon lisäksi tilillä on kalenteri-, viestit- ja maksut -toiminnot, ja sieltä pääsy kolmansien osapuolten tarjoamiin etuihin (Uusimmat edut-palvelu). Sporttitilin luominen ja Suomisport-aplikaation lataaminen ei edellytä ostojen suorittamista palvelussa. Parhaan käsityksen liikkujapalvelun toiminnasta saa kirjautumalla palveluun, luomalla oma Sporttitili ja tutustumalla Sporttitilin kautta palvelun liikkujille suunnattuihin toimintoihin ja ominaisuuksiin.

### Lajiliittopalvelu

Suomisport-palveluun on muodostettu oma palveluympäristön lajiliittojen tarpeisiin. Lajiliittopalvelussa lajiliitto voi hallinnoida omia tietojaan, omien liittokäyttäjien käyttöoikeuksia, muokata sähköpostiasetuksia ja maksutietoja, seurata lisenssi-, tapahtuma- ja seurajäsenyystietoja sekä tarkastella liittoon kuuluvien seurojen tietoja.

The screenshot shows the SUOMISPORT website dashboard. At the top, there is a navigation bar with the SUOMISPORT logo and menu items: LIITON ETUSIVU, HALLINTO, and TOIMINTA. Below the navigation bar, there are three main sections:

- LIITTO:** A section for the Finnish Olympic Committee, featuring a logo and a link to "Katso tarkemmat tiedot →".
- PÄÄKÄYTTÄJÄT (11):** A list of users with names like "Sanna", "Joni Niemelä", "Pasi Kaskela", and "Kari Kumpulainen". A link "Katso kaikki liittokäyttäjät →" is provided.
- SEURAT:** A section for clubs, with a "Näytä liiton seurat" button and a link to "Uusi seura".
- ALUEET:** A section for regions, with a link to "Uusi alue".

Below these sections, there are several management buttons: "Maksupalvelutunnukset asetettu", "Muokkaa sähköpostiasetuksia", "Muokkaa maksutietoja", and "Poista organisaatio".

The main dashboard area displays a grid of statistics for the period 01.02.2022 to 06.03.2022, with the license period set to "Testi". The statistics are as follows:

Statistik	Arvo
Lisenssihaltijoita	0
Vakuutuksenhaltijoita	0
Liiton tapahtumia yhteensä	138
Tapahtumilin ilmoittautuneita	5527
Jäseniä liiton seuroissa	0
Seuroja	6

**Kuva 3.** Lajiliittopalvelun etusivunäkymä

Liittopalvelun **Hallinto-toiminnon** alla ovat seuraavat alitoiminnot:

- 1) Liikkujahaku-toiminto, jossa liikkuja voi hakea sukunimellä, Suomisport-tunnuksella tai Sportti-ID:llä määritellyltä aikaväliltä. Liikkujasta tuodaan näkyviin nimitiedot, Sportti-ID, tuote, lisenssi-seura, ostopäivä ja voimassaolo. Hausta voidaan luoda csv- ja excel-tiedosto;
- 2) Raportointi-toiminto, joka sisältää seurakäyttäjäraportin, tilitysraportin sekä lisenssit ja vakuutukset-toiminnon,
- 3) Taloushallinto-toiminnon, joka sisältää tilin tiedot, hae tiedot ulkoisesta taloushallintojärjestelmästä -toiminnon (Netvisor, Procountor), kirjanpidon vastatiliin (tasetili) hallinnointi-toiminnon, tiliointitietojen määrittelyn (maksutyyppi, tili, tuotetyyppi, laskentakohteet: yksikkö, kustannuspaikka, projekti) ja kulujen ja lisien tiliöinnin (vrt. tiliointitiedot) sekä uuden tiliointivalinnan ja tiliointirivin lisäämisen ja muutosten tallentamisen. Oleellista on tältä osin valita tasetili, jolle halutaan kirjata taloushallinto-integraation kautta tulevan tositteen kulujen ja tuottojen vastakirjaus. Tili on käytännössä sama tasetili, jolle kirjataan maksupalvelusta (Svea Payments) tulevan suorituksen kredit-kirjaus. Oleellista on myös integraation toimivuuden kannalta määrittellä kulujen ja lisien tiliointitiedot: vähintään kirjanpidon tili tulee määrittellä huomioiden, että kulujen ja lisien tiliointi tulee määrittellä ennen tositteiden viennin aktivointia;
- 4) Meriitit-toiminto, jossa voidaan hallinnoida meriittiryhmiä kuten esimerkiksi koulutusmeriitit, vapaakortit, suoritusmeriitit, taitotasomeriitti. Huomioitavaa on, että meriittikäytännöt vaihtelevat lajiliitoittain;
- 5) Meriittien myöntäminen-toiminto, jossa liitto ja seura voi myöntää liikkuville (Sportti-ID) tunnustuksia/tunnuksia saavutuksista ja oikeuksista (esim. vapaa sisäänpääsy). Myönnettävät

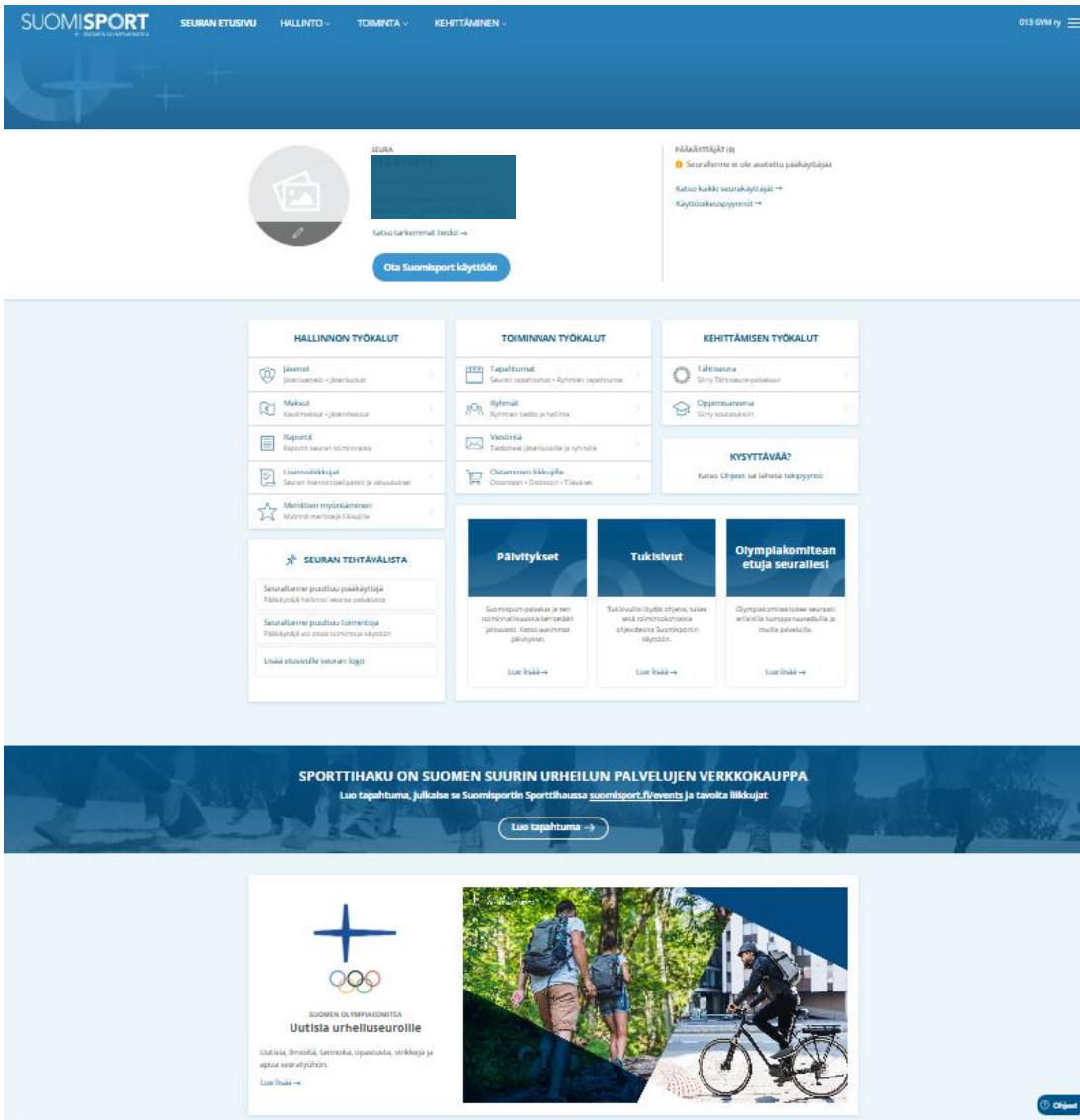
meriitit valitaan lajiliiton luomasta meriittilistasta (ks. em. meriittiryhmien hallinnointi). Meriitin saava liikkua voidaan etsiä nimellä tai Sportti-ID:llä organisaation (lajiliitto tai urheiluseura) liikkujista tai jos liikkua ei ole organisaatiossa, voidaan hänelle lähettää sähköpostiin pyyntö meriitin hyväksymisestä.

**Toiminta-toiminnon** alla järjestelmässä ovat seuraavat alitoiminnot:

- 1) Lisenssien tuotehallinta, jossa määritellään kausittain liikkujille tarjottavat lisenssit (perustiedot, lisenssikaudet ja hinnat mukaan lukien muun muassa hintayhdistelmäsäännöt ja lisenssin tiliointi, rajaukset, vakuutusyhteys, ostotavat, ehdot ja lisenssin kiinnittäminen seuraan) sekä voidaan poistaa lisenssejä;
- 2) Vakuutuksien tuotehallinta, jossa voidaan luoda uusia liikkujille tarjottavia vakuutuksia (vakuutuksen nimi, vakuutusyhtiö, vakuutuksen kuvausteksti, hinta, hintayhdistelmäsäännöt, tiliointi sekä vakuutuksen lisätiedot, kuten esimerkiksi lisenssikausi, myyntikausi, vakuutuksen ostajan ikä, vakuutusnumero ja vakuutuksen siirtäminen, vakuutuksen ehdot (linkit vakuutuksen ehtoihin, tuoteselosteeseen, rekisteriselosteeseen ja tuotetietoasiakirjaan);
- 3) Tapahtumahallinta, jossa on tapahtumien seuranta- ja hakunäkymä (mm. ilmoittautumismäärä) sekä uuden tapahtuman tai tapahtumasarjan luonti -toiminto, jossa määritellään tapahtuman nimi, sijainti, järjestävä taho, lajitieto, näkyvyys (julkinen tai yksityinen), koulutuslupakäytäntö (mikäli koulutuslupalla toteutettava tapahtuma), tapahtuman ajankohta, ilmoittautumisaika, kuka voi ilmoittautua- ja ilmoittautumisen muokkaus ja peruminen-toiminnot. Lisäksi tapahtumahallinnassa voi antaa lisätietoja tapahtumasta (ohjaajat, tägit, kuva, yhteyshenkilö, viesti ilmoittautuneille ja tapahtuman tunniste). Tapahtumahallinnassa määritellään myös osallistumishinnat (tapahtuma voi olla myös ilmainen), tapahtumamaksujen tiliointi ja mahdolliset alennuskoodit sekä ilmoittautumisrajaus kuten maksimiosallistujamäärä, ikärajaus ja meriittirajaus. Lisäksi määritellään ilmoittautumisen yhteydessä kysyttävät lisätiedot, hyväksyttävät ehdot, tapahtumasta myönnettävät meriitit ja mahdolliset lisätuotteet. Kun tarvittava määrittely on tehty, tapahtuma julkaistaan; julkiset tapahtumat näkyvät Sporttihaku-palvelussa, mutta yksityisen tapahtuman voi löytää vain tietämällä tapahtuman URL-osoitteen;
- 4) Ostamaan-toiminto ohjaa liittokäyttäjän liikkujan ostoputkeen, jossa muun muassa valitaan ostettava tuote (esimerkiksi lisenssi) ja laji; sekä
- 5) Tilaukset-toiminto, jossa näkyvät koostetusti lajiliiton tilaamat lisenssit ja vakuutukset sekä tapahtumailmoittautumiset (viitenumero, kokonaishinta €, maksutapa, organisaation nimi, ostopäivä, lisenssien/vakuutusten määrä, tapahtumailmoittautumiset ja maksutapahtuman tiedot.

## **Seurapalvelu**

Suomisport-palveluun on luotu urheiluseuran hallinnollisiin tarpeisiin vastaava palveluympäristö. Seura-palvelussa urheiluseura voi hallinnoida omia tietojaan (nimitiedot, seuran sähköpostiosoite, Y-tunnus, organisaation Sportti-ID, tila: aktiivinen/passiivinen, kotikunta, IBAN-numero, BIC-koodi, perustettu/lakkautettu, osoitetiedot, yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön puhelinnumero, verkko-osoite, lisätiedot; lajijaoston/-osastojen tiedot, seuran maksutiedot), omien seurakäyttäjien käyttöoikeuksia (nimi, sähköposti, käyttöoikeudet, tehtävänimikkeet), muokata sähköpostiasetuksia ja maksutietoja sekä muun muassa seurata jäsenyys-, tapahtuma- ja lisenssiliikkujatietoja. Palvelu sisältää myös raportteja seuran toiminnasta ja siellä voi myöntää meriittejä liikkujille.



**Kuva 4.** Seurapalvelun etusivunäkymä

Urheiluseura saa Suomisportin kaikki toiminnot käyttöönsä tekemällä maksupalvelusopimuksen ja hyväksymällä Suomisportin asiakirjat. Seurapalvelun etusivulla on Ota Suomisport käyttöön -toiminto, jonka takana on seuraavat alatoiminnot:

- Tee maksupalvelusopimus, jonka 1) Asiakirjojen hyväksytän-toiminnossa seura hyväksyy palvelusopimuksen, palvelun kuvauksen, organisaatiokäyttäjän käyttöehdot ja henkilötietojen käsittelysopimuksen (TKS) sekä vakuuttaa, että seuran nimenkirjoittajat ovat lukeneet ja hyväksyneet edellä mainitut asiakirjat ja antaneet seuran pääkäyttäjäoikeudet saanut organisaatiokäyttäjälle valtuudet tehdä palvelun käyttöönotto ja 2) Tiedot maksupalvelusopimukseen -toiminto, jossa tarkistetaan seuran ja yhteyshenkilön tiedot ja siirrytään Svea Paymentsin maksupalvelusopimusprosessiin.
- Tutustu toimintoihin-toiminto sisältää tietoa ja ohjeita palvelun toiminnallisuuksista ja käyttöönotosta sekä muuta ajankohtaista tietoa. Lisäksi toiminnossa voi varata maksuttoman esittelyn.
- Varaa aika esittelyyn -toiminnossa voi varata kalenterinäkömystä veloituksettoman ajan Suomisport-asiiantuntijalta (neuvonta-aika 45 min, Sporttihaku-demo 15 min, käyttöönotontuki 2 h, rådgivningstid 1 h).





**Kuva 6.** Yhdistyslain mukainen jäsenyyksien hallinta

Seurapalvelun **Hallinnon työkalut** sisältävät seuraavat seuratason ja seuran jaostotason toiminnot:

- 1) Jäsenet-toiminto sisältää jäsenluettelon (jäsenten nimitiedot, Sportti-ID, jäsenluokka; myös jäsenen poisto ja excel-lataaminen) ja jäsenluokat ja niiden lisäämisen;
- 2) Maksut sisältää kausi- ja jäsenhallinnan (kausimaksu, ryhmä, kausi, tila) ja maksutapahtumien seurannan (maksu, ryhmän jäsen, ryhmä, maksettu, maksaja, summa);
- 3) Raportit sisältävät jäsenraporteissa jäsenluokkien yhteenvetotiedot, ryhmien datan (Liikkuminen – ryhmien maksut), tuotteita ostaneet liikkujat, tilitysraportit seuran ostoista ja taloushallinnon työkalut, joka ohjaa joko Suomisport-Procounor -kytkökseen tai Suomisport-Netvisor-kytkökseen ja näissä kulujen ja lisien tiliöintiin (esim. maksutyyppi, kirjanpidon tili, dimensiot) sekä kytköksen asetuksiin (API-avain, sähköpostiosoite, kirjanpidon vastatili, tositteiden viennin alkupäivämäärä, sekä tositteiden viennin aktivointi ja tietojen päivittäminen taloushallintojärjestelmään);
- 4) Lisenssi liikkujat-toiminnossa voi etsiä sukunimellä, tunnukseella tai Sportti-ID:llä liikkujia sekä luoda csv- ja excel-tiedostoja;
- 5) Meriittien myöntäminen -toiminnossa voidaan myöntää lajiliiton määrittelemiä meriittejä joko oman organisaation liikkujille tai organisaation ulkopuolisella liikkujalle.

Seurapalvelun **Toiminnan työkalut** sisältää seuraavat seuratason ja seuran jaostotason toiminnot:

- 1) Tapahtumat-toiminto, jossa on tapahtumien seuranta- ja hakunäkymä (mm. ilmoittautumismäärä) sekä uuden tapahtuman tai tapahtumasarjan luonti -toiminto, jossa määritellään tapahtuman nimi, sijainti, järjestävä taho, lajitieto, näkyvyys (julkinen tai yksityinen),

koulutuslupakäytäntö (mikäli koulutuslupalla toteutettava tapahtuma), tapahtuman ajankohta, ilmoittautumisaika, kuka voi ilmoittautua- ja ilmoittautumisen muokkaus ja peruminen-toiminnot. Lisäksi tapahtumahallinnassa voi antaa lisätietoja tapahtumasta (ohjaajat, tägit, kuva, yhteyshenkilö, viesti ilmoittautuneille ja tapahtuman tunniste). Tapahtumahallinnassa määritellään myös osallistumishinnat (tapahtuma voi olla myös ilmainen), tapahtumamaksujen tiliöinti ja mahdolliset alennuskoodit sekä ilmoittautumisrajaukset kuten maksimiosallistujamäärä, ikärajaus ja meriittirajaus. Lisäksi määritellään ilmoittautumisen yhteydessä kysyttävät lisätiedot, hyväksyttävät ehdot, tapahtumasta myönnettävät meriitit ja mahdolliset lisätuotteet. Kun tarvittava määrittely on tehty, tapahtuma julkaistaan; julkiset tapahtumat näkyvät Sporttihaku-palvelussa, mutta yksityisen tapahtuman voi löytää vain tietämällä tapahtuman URL-osoitteen;

2) Ryhmät-toiminnossa on ryhmien seuranta (ryhmä, henkilöitä, tapahtumia) ja uusien ryhmien luominen -toiminnot (ryhmän nimi, ryhmän kuvaus, nimitietojen näkyvyys: ei näytetä nimiä/näytetään nimet), oma liittyminen ryhmään (en liity ryhmään, liityn ryhmään liikkujana, liityn ryhmään toimihenkilönä). Ryhmän seurantanäkymästä voi siirtyä ryhmän omaan näkymään, jossa hallinnoidaan ryhmän tapahtumia, kokoonpanoa ja maksuja sekä voidaan muun muassa lähettää viestejä, luoda ryhmälle tapahtumia, kutsua ryhmään sekä luoda julkinen tai yksityinen ilmoittautumissivu. Päänäkymässä on myös seurantatieto ryhmän liikkujamäärästä, toimihenkilöistä, tapahtumakerroista, ilmoittautumissivun tilasta sekä ryhmän seuraavista tapahtumista;

3) Viestintä-toiminnossa luoda, hallinnoidaan ja lähettää ryhmäkohtaisia viestejä ryhmille sekä rajata viestejä jäsenyyden ja ryhmän perusteella;

4) Ostaminen liikkujille-toiminnossa voi ensisijaisesti ostaa liikkujille Suomisport-palvelussa tarjolla olevia tuotteita ja muodostaa ostoskori seuran ostoille. Lisäksi toiminto sisältää tiedot nippuostoista ja -ilmoittautumisista.

Seurapalvelun Kehittämisen työkalut sisältävät Tähtiseura-palvelun ja Oppimisareenapalvelun. Tähtiseurapalvelu on seuratoiminnan kehittämistyökalu, joka on oma erillinen palvelukokonaisuus Suomisportista. Oppimisareenapalvelu (<https://oppimisareena.fi/?lang=fi>) on Suomisport-palvelusta erillinen koulutuspalvelu, joka sisältää urheiluyhteisölle suunnattuja verkkokoulutuksia.

Seurapalvelun etusivulla on ajankohtaistietoa järjestelmän päivityksistä, ohjaus tukisivustolle, tietoa Olympiakomitean eduista seuroille, ohjaus luomaan Sporttihakuun tapahtumia sekä uutisia urheiluseuroille banneri (<https://www.olympiakomitea.fi/palvelumme/palvelumme-urheiluseuroille/>).

### **Olympiakomitean pääkäyttäjätöiminnot**

Suomisport-järjestelmä pääkäyttäjäoikeudet ovat Olympiakomitealla ja kullakin organisaatiolla on oma pääkäyttäjä, joka hallinnon organisaation käyttöoikeuksia. Olympiakomiteatason pääkäyttäjä voi lisätä uusia organisaatioita, hakea kuntia, yhdistyksiä ja hankkeita, ladata organisaatiokäyttäjäraportteja sekä katsella organisaatioiden tilastonäkymää ja myöntää tuotteita (lisenssi, lisenssiin lisättävä vakuutus, pelkkä vakuutus, jäsenyys, tapahtumarekisteröinti. Pääkäyttäjätasolla seurataan myös vakuutussiirtojen tilaa ja tehdään tarvittaessa virhetilassa olevien vakuutusten manuaalista käsittelyä (huomio: erityistapauksena vakuutukset henkilöille, joilla on turvakielto). Muita pääkäyttäjätöimintoja ovat etujen luominen ja hallitseminen, ylälajien hallinta, organisaatioiden ja henkilöiden liittymispyyntöjen hallinta, lajiliittojen käyttöoikeushallinnan tehtävätyyppien ja tehtävien hallinta, ohjaajanimikkeiden hallinta ja uusien luominen, meriittien myöntäminen ja Sporttitilien hallinta (tilien lukitseminen ja avaaminen).

### **Maksupalvelutoteutus**

Suomisport-palvelun maksupalvelusta vastaa Svea Payments Oy. Maksupalvelun on sulautettu liikkujan ostopolkuun, jossa tarjolla on laaja valikoima yleisiä maksutapoja (ks. Kuva 7).



Kuva 7. Maksutapavalinta

Maksutapavalinnan jälkeen liikkuja siirtyy asianomaisen maksutavan palvelutarjoajan palveluun, josta tämä palautuu Suomisportiin onnistuneen maksutapahtuman jälkeen ja saa tiedon onnistuneesta maksusta. Samalla tieto (esim. lisenssi, vakuutus, tapahtumamaksu, jäsenmaksu) toteutuneesta maksusta tallennetaan liikkujan Sporttitilille. Maksupalvelussa toteutuneet maksut voidaan jakaa useamman maksun vastaanottajan kesken (ns. multivendor-toiminto) ja maksutiedot voidaan siirtää taloushallintojärjestelmään, mikäli lajiliitto tai urheiluseura on ottanut taloushallinto-integraation käyttöön. Maksupalvelun käyttäminen edellyttää lajiliitosta ja urheiluseuralta erillistä sopimusta Svea Paymentsin kanssa.

## Postin OTS-palvelu

Uusien henkilöiden tiedot lähetetään tarkistukseen Postin OTS-palveluun kerran viikossa, jonka jälkeen nämä henkilötiedot siirtyvät jatkuvaan ylläpitoon. Olemassa olevilta (jatkuva ylläpito) henkilötunnuksellisista liikkujista tulee päivittäin Postin OTS-palvelusta muuttuneet tiedot.

## TEKNOLOGIAT

### Liittopalvelu

- pilvipalvelut: AWS, Elastic Beanstalk, RDS, ECS
- sovellusinstanssien käyttöjärjestelmä: 64bit Amazon Linux
- backendin kieli/framework: Java 17/Spring Boot
- tallennusratkaisut: Postgres, Redis, Elasticsearch
- frontendin kieli/frameworkit: Typescript/React & Redux

### Seurapalvelu

- pilvipalvelut: AWS, Elastic Beanstalk, RDS, ECS
- sovellusinstanssien käyttöjärjestelmä: 64bit Amazon Linux
- backendin kieli/framework: Kotlin/Spring Boot
- tallennusratkaisut: Postgres, Redis
- frontendin kieli/frameworkit: Typescript/React & Redux.

Suomisport-palvelut on toteutettu itsenäisinä web-sovellutuksina AWS-pilviympäristössä. Palvelun kehitys- ja testausympäristö on erillään tuotantoympäristöstä.

Järjestelmän tietokantakuvaus (Postgres) on laadittu vuonna 2023.

Palvelun rajapinta toteutus perustuu REST API-rajapintateknologiaan. Suomisport on yhdistettävissä kolmannen osapuolen palveluihin Suomisport-REST API -rajapinnalla ja OIDC-kirjautumis-rajapinnalla. REST- rajapinnasta voidaan siirtää toiseen palveluun lajiliiton lisenssi-, vakuutus- ja tapahtumatietoja. OIDC-kirjautumisrajapintaa voidaan käyttää toiseen palveluun kirjautumiseen Suomisportin tunnuksilla. Kirjautumisrajapintaa käytetään mm. 360training-palvelussa.

## MUUTA HUOMIOITAVAA

Yleisesti ja sitoumuksetta voidaan todeta, että palvelun ylläpito ja erityisesti sen kehittäminen vaatii kohtalaista ymmärrystä Suomisportia käyttävän urheiluyhteisön (ensisijaisesti lajiliitot ja urheiluseurat) rakenteesta, toimijoista ja toiminnan sisällöstä sekä tarpeista. Suomisport-palveluun on toteutettu urheiluyhteisön erityistarpeisiin vastaavia ratkaisuja kuten kilpailuoikeuksien hallinta, yhdistyslain mukainen jäsenyyksien hallinta, lajikohtaisten meriittien hallinta sekä kilpailu-järjestelmä- ja urheiluvakuutusintegraatiot. Lisäksi järjestelmän käyttäjähallinta on toteutettu erikseen lajiliitoille ja urheiluseuroille, koska näiden organisaatiotyyppien toimintarakente ja sisäinen hierarkia ovat erilaisia.

Toiseksi toimittajalla tulee olla kokemusta, näyttöä ja edellytyksiä räätälöityjen, laajan organisaatio- ja henkilökäyttäjäjoukon digitaalisten palvelujen ylläpidosta ja kehittämisestä sekä laadukkaat kyvykkyudet tuoda yhteistyöhön realistisesti toteuttavia innovatiivisia ratkaisuja, jotka takaavat palvelun elinvoiman tulevaisuudessa. Palvelussa käytettävien teknologioiden hallinta on lähtökohtaisesti yksiselitteinen vaatimus. Lisäarvoa palvelun erityisesti palvelun kehittämiseen tuo uusien teknologioiden ja data-analytiikan mahdollisuudet.

Suomisport-palvelun teknologiavalinnat vuonna 2016 ja vaikka sinänsä lähtökohtana on pitäytyminen nykyisissä teknologioissa, on varauduttava tulevaisuuteen ja kyettävä toisaalta ennakoimaan teknologiatekniikan kehitystä, tekemään mahdollisia kokeiluja uusilla teknologioilla sekä hyödyntämään tulevaisuudessa mm. tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia palvelun käytön ja toimivuuden kehittämisessä. Vuonna 2024 tehtiin ensimmäinen tekoälyn käyttökohteiden arviointi

ja tämän pohjalta on muodostettu näkemystä tekoälyratkaisujen hyödyntämisestä. Toiseksi järjestelmään kertyvän datan hyödyntämiseksi on otettu Metabase BI-sovellutuksen rinnalla käyttöön DataBricks-ohjelmisto, joka mahdollistaa kehittyneen tilastollisen analytiikan sekä Suomisport-datan yhdistämisen muista tietolähteistä (esim. Tilastokeskus, THL, 360training, lajiliittojen järjestelmät, tulostietojärjestelmät) tuotavaan dataan.

Kolmanneksi johtuen palvelun laajasta käytöstä ja suuresta rekisteröityjen käyttäjien määrästä, Suomisport-palvelun henkilötietosuojaan ja tietoturvaan liittyy erityisen suuri vastuu ja edellytyksenä onkin, että toimittajalla on erinomaiset näytöt tietoturvallisuuden huomioimisessa, riskien tunnistamisessa ja hallinnassa sekä prosessit, joilla tietoturvaa parannetaan ja vastataan erilaisiin uhkiin. Muutoinkin toimittajalla tulee olla edellytykset osoittaa, että toiminnan laatu (esim. sertifiikaateilla ja auditoiduilla standardeilla tai vastaavilla osoitettu toimintataso) ja prosessit mahdollistavat Suomisport-palvelun luotettavan ja kustannustehokkaan ylläpidon ja kehittämisen.

Suomisport-järjestelmän tietoturva on auditoitu kahteen otteeseen ulkopuolisen asiantuntijan toimesta. Vuonna 2020 arvioinnin teki Nixu Oyj ja vuonna 2023 Withsecure Oyj. Arvioinneissa ei havaittu mitään oleellisia tietoturvariskejä tai -puutteita, mutta saatiin kuitenkin tietoa siitä millä tavalla järjestelmän teknistä tietoturvaan (esim. organisaatiokäyttäjien vahva tunnistautumien) voidaan edelleen kehittää. Näitä kehitystoimenpiteitä onkin toteutettu osana tuotekehitystä.

Neljänneksi toimittajan referenssit ja asiakkaiden tyytyväisyys toimitus- ja palvelutasoon vastaavien järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelujen toimittajana ovat tärkeitä arvioitaessa tilanteeseen soveltuvaa yhteistyötahoa. Suomisport-palvelun käyttäjät ovat olleet tyytyväisiä ja tärkeää on edelleen parantaa palvelun käyttökokemusta sekä liikkujakäyttäjille että organisaatiokäyttäjille. Vuonna 2024 tehdyssä käyttäjätyytyväisyyskyselyssä (n = 6 600 vastaajaa) 76 % käyttäjistä koki palvelun hyväksi tai erinomaiseksi, erityisesti ostamisen helppous korostui vastauksissa. Vastaajat pitivät myös siitä, että käytössä on yksi ja sama palvelu, jossa voi asioida lajirajoista riippumatta sekä lajiliittojen että urheiluseurojen kanssa. Myös Suomisportin mobiilisovellus koettiin hyvin selkeäksi.

## Liite 2 Ehdokkaan asiakasreferenssit

Suomisport-kilpailutus_referenssit							
1. Asiakas	2. Asiakkuuden kesto/status	3. Järjestelmä ja toimitettu ylläpito- ja kehityspalvelu	4. Teknologiat	5. Moniorganisaatiojärjestelmä	6. Järjestelmässä sulautettu maksupalvelu	7. Järjestelmän käyttäjämäärä	8. Yhteys liikunta- ja urheiluyhteisöön
1.							
2.							
3.							
Yhteispisteet (enintään 12 pistettä)	ei pisteytetä	ei pisteytetä	ei pisteytetä	enintään 3 pistettä	enintään 3 pistettä	enintään 3 pistettä	enintään 3 pistettä

## Selitteet

- 1) Asiakas-kohdassa ilmoitetaan asiakasorganisaation täydellinen nimi, toimiala ja asiakkaan yhteyshenkilön nimi kilpailutuksen myöhemmässä vaiheessa toteutettavaa asiakastytyväisyyshaastattelua varten;
- 2) Asiakkuuden kesto/status- kohdassa ilmoitetaan asiakkaan kanssa tehdyn ylläpito- ja kehityspalvelujen sopimuksen tila seuraavasti: sopimus voimassa toistaiseksi (sopimuksen kesto alkamispäivämäärästä kuukausina) tai sopimus päättynyt (sopimuksen päättymispäivämäärä ja sopimuskauden kesto kuukausina sekä päättymisen syy);
- 3) Järjestelmä ja toimitettu jatkuva ylläpito- ja kehityspalvelu -kohdassa ilmoitetaan asiakkaan käytössä olevan tietojärjestelmän nimi, jonka jatkuvasta ylläpito- ja kehityspalvelun toimittaja on vastannut tai vastaa edelleen. Lisäksi maininta, mikäli ennen ylläpito- ja kehityspalvelun toimittamista on toteutettu toimittajan vaihtoon liittyvä yliheittoprojekti. Vaatimuksena on, että jatkuva ylläpito- ja kehityspalvelu ollut käytössä asiakkaalla (mahdollisen yliheittoprojektin jälkeen) vähintään 6 kuukautta vuosien 2021 – 2024 aikana;
- 4) Teknologiat-kohdassa erotellaan asiakasreferenssikohtaisesti asiakkaan tietojärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluun ylläpito- ja kehityspalveluun kuuluvat frontend- (selain ja mobiili), backend- ja tietokantateknologiat sekä pilvipalveluinfrastruktuuri;
- 5) Moniorganisaatiojärjestelmä-kohdassa ilmoitetaan asiakkaan järjestelmää käyttävät organisaatiotyypit (vrt. Suomisport-palvelussa organisaatiotyyppeinä lajiliitto, urheiluseura, Olympiakomitea), joilla erilliset käyttäjähallintatoteutukset ja käytössä olevat, organisaatiotyypille räätälöidyt palvelut. Suomisport-palvelun keskeinen ominaisuus, että se on räätälöity urheilu- ja liikuntayhteisön hallinnollisten prosessien tietojärjestelmäksi ja sitä käyttää suuri joukko itsenäisiä, yhdistysmuotoisia lajiliittoja ja urheiluseuroja;
- 6) Sulautettu maksupalvelu -kohdassa ilmoitetaan asiakkaan järjestelmän maksupalveluratkaisu (nimi ja toimittajan nimi) ja toteutustapa järjestelmässä (vrt. Suomisport-palvelussa Svea Paymentsin toimittama maksupalvelu, jossa oleellista on, että maksu voidaan jakaa usealle maksunsaajalle, ns. multivendor-ominaisuus ja että tarjolla on laaja valikoima nykyaikaisia maksutapoja. Maksupalvelulla on keskeinen rooli järjestelmässä);
- 7) Järjestelmän käyttäjämäärä-kohdassa ilmoitetaan järjestelmään myönnettyjen käyttöoikeuksien lukumäärä ja/tai yksittäisten, yksilöityjen asiakastilien lukumäärä ja näiden osalta tieto siitä perustuuko yksilöinti henkilötunnukseen (vrt. Suomisport-palveluun rekisteröitynyt yli 900 000 henkilötunnuksella yksilöityä käyttäjää ja yksittäisiä asiointitapahtumia runsaasti);
- 8) Yhteys liikunta- ja urheilutoimintaan-kohdassa ilmoitetaan käyttääkö järjestelmää lajiliitot ja/tai urheiluseurat ja jos käyttävät mikä on käyttötarkoitus (esim. Suomisport-palvelussa mm. lisenssien ja meriittien sekä tapahtumien hallinta, maksuliikenteen hallinta, jäsenyyksien ja ryhmien hallinta).

**Liite 3 Ehdokkaan teknologiaosaaminen ja tietoturva**

Suomisport-kilpailutus_teknologiat		
	Kyllä	Ei
<b>1. Pilvipalvelut</b>		
AWS		
Elastic Beanstalk		
RDS		
ECS		
<b>2. Sovellusinstanssin käyttöjärjestelmä</b>		
64bit Amazon Linux		
<b>3. Backend kieli/framework</b>		
Java17/Spring Boot		
Kotlin/Spring Boot		
<b>4. Tallennusratkaisut</b>		
Postgres		
Redis		
Elasticsearch		
<b>5. Frontendin kieli/frameworkit</b>		
Typescript/React & Redux		

Selite: Ehdokasta pyydetään antamaan yksiselitteinen vastaus (kyllä/ei) siihen, pystyykö ehdokas itse toimittamaan Suomisport-palvelun teknologioilla ylläpito- ja kehityspalvelut.

Tietoturva	Kyllä	Kyllä 1.7.2025 mennessä	Ei	Selite
ISO27001-sertifikaatti tai vastaava				

Selite:

- Kyllä-vastaus tarkoittaa, että ehdokkaalla on auditoitu ja hyväksytty ISO27001-sertifikaatti tai vastaava ja sitä ylläpidetään;
- Kyllä 1.7.2025 mennessä-vastaus tarkoittaa, että ehdokkaalla on käynnissä ISO27001-sertifiointiprosessi ja sertifikaatti tai vastaava on hyväksytty 1.7.2025 mennessä. Ehdokasta pyydetään Selite-kohdassa kuvaamaan, miten vaatimus täyttyy määräaikaan mennessä;
- Ei-vastausta tarkoittaa, että ehdokkaalla ei ole käynnissä ISO27001-sertifiointiprosessia tai vastaavaa eikä ehdokkaalla tule olemaan hyväksyttyä tietoturvasertifikaattia tai vastaavaa osoitusta tietoturvasta 1.7.2025 mennessä.
- Selite-kohtaan voi laittaa luotettavan selvityksen mahdollisesta vaihtoehtoisesta, mutta ISO27001-sertifiointia vastaavasta riippumattoman tahon tekemästä arvioinnista ehdokkaan toiminnallisesti tietoturvatasosta. Tällöin on nimettävä asianomainen taho, arvioinnin toteutuksen ajankohta ja laajuus sekä miten arvioinnin mukaista toimintaa ylläpidetään sekä millä tavalla arviointi vastaa ISO27001-sertifiointia. Hankintayksikkö varaa tältä osin itselleen parhaan ymmärryksensä mukaisen oikeuden arvioida ehdokkaan selvityksen perusteella vastaako näin osoitettu tietoturvan toiminnallinen taso ISO27001-sertifikaattia.